MOÇÃO N° 02/2021

**MOÇÃO DE APELO**

Os Vereadores que esta subscrevem, da Câmara de Vereadores de Tunápolis-SC, apresentam **MOÇÃO DE APELO,** que solicitam seja encaminhada aSenhora Cristiane Regina Torcatto, Gerente de Contas da Vivo/SC**,** com cópia a ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações, para que tomem conhecimento, apelando que seja atendida a solicitação acima destacada, por se tratar de medida de grande relevância e interesse público, cujo atendimento se espera com urgência!

Considerando que o Município de Tunápolis-SC juntamente com suas comunidades foi beneficiado com a cobertura de telefonia celular, proporcionada pela operadora VIVO, porém nestes últimos meses vem apresentando muitas falhas na cobertura em diversas localidades do município;

Considerando que por diversas vezes não é possível a realização e recebimento de ligações visto a péssima cobertura;

Considerando que a operadora VIVO é a principal operadora que presta serviços de telefonia móvel no Município de Tunápolis/SC;

Considerando que o serviço não abrange a totalidade dos usuários da telefonia móvel por problemas técnicos, que poderiam ser facilmente resolvidos pela operadora;

Considerando que esse fato tem causado vários transtornos e, por vezes, prejuízos à população que contratou tais serviços;

Diante de tais argumentos, solicitamos a leitura e votação em plenário, com a inclusão na Ordem do Dia da mesma sessão, nos termos do Art. 176, § 3º do Regimento Interno, sendo posteriormente a presente MOÇÃO DE APELO encaminhada às autoridades citadas no preâmbulo, para que tome providências urgentes no sentido de adequar seus serviços aos interesses dos usuários/consumidores, atendendo a todos com qualidade e eficiência. Na certeza de vossa compreensão e também no empenho para que seja atendido o pedido, agradecemos.

Sem mais para o momento, reiteramos protestos de estima consideração e apreço.

Tunápolis, em 26 de fevereiro de 2021.

Vereadores Proponentes:

FERNANDO WEISS ALOÍSIO JOSÉ LEHMEN

Vereador Proponente Vereador Proponente

ELISABETH INÊS HEBERLE SCHERER

Vereador Proponente

LEANDRO BORTOLINI RENATO GLUITZ

Vereador Proponente Vereador Proponente