



MOÇÃO N° 18/2023

### MOÇÃO DE APELO

O Vereador que esta subscreve, da Câmara de Vereadores de Tunápolis-SC, apresenta **MOÇÃO DE APELO** que solicita seja encaminhada a Senhora Cristiane Regina Torcatto, Gerente de Contas da Vivo/SC, com cópia a ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações, para que tomem providências e executem o conserto da torre, a fim de melhorar a distribuição da rede 2G e cobertura disponibilizada pela operadora vivo.

Nos últimos meses, a falha na cobertura é recorrente e ocorre em quase todo perímetro do Município, impedindo assim que o consumidor efetue ou receba ligações e, especialmente, aqueles que ainda utilizam a rede 2G.

O Município de Tunápolis é predominantemente composto por idosos, os quais ainda não possuem celulares com tecnologia smart capazes de dispor uma conexão mais avançada.

Por outro lado, a torre da vivo apresentou defeitos recentemente, não tendo sido consertada até o presente momento, o que tem causado prejuízo especialmente a esses idosos que necessitam do sinal 2G para possibilitar a realização de ligações telefônicas;

Já no ano passado (2021) esta Casa Legislativa apresentou moção de Apelo pugnando pela manutenção ou melhoria do sinal, sendo que como resposta recebemos a informação de que o sinal encontra-se dentro dos padrões de qualidade exigidos.

Contudo, na prática, o péssimo funcionamento e as incontáveis reclamações da população demonstram o contrário, provando o descaso com os usuários e a clara falha na prestação de um serviço contratado.

De qualquer modo, embora fosse possível atestar pela razoável funcionalidade do sinal, nada impede que manutenções sejam feitas objetivando tornar a cobertura cada vez melhor e mais eficaz.



ESTADO DE SANTA CATARINA  
MUNICÍPIO DE TUNÁPOLIS  
CÂMARA DE VEREADORES DE TUNÁPOLIS



Diante de tais argumentos, após lida e aprovada em Plenário, na forma regimental, seja a presente **MOÇÃO DE APELO** encaminhada às autoridades citadas no preâmbulo, manifestando a urgência na melhoria da qualidade e cobertura de rede da Operadora VIVO s/a no Município de Tunápolis, especialmente quanto ao serviço 2G.

Sem mais para o momento, reiteramos protestos de estima consideração e apreço.

Tunápolis, em 29 de Setembro de 2023.

**LEANDRO BORTOLINI**  
Vereador Proponente

Apoio:

**NEIDE MARIA S. BAMBERG**  
Vereadora